



معايير سلامة المواد الغذائية – أنظمة تتعلق بتوجيه نداء لإسترجاع المواد الغذائية غير السليمة/الفاصة

الفصل ٣ (أستراليا فقط)، لائحة معايير المواد الغذائية في أستراليا ونيوزيلندا

ملاحظة: إن المعايير الجديدة لا تنطبق على نيوزيلندا. فمقتضيات معاهدة المعايير الغذائية بين أستراليا ونيوزيلندا لا تشمل معايير نظافة الأغذية.

من يحتاج إلى توجيه نداء لإسترجاع المواد الغذائية غير السليمة/الفاصة؟

يحتاج تاجر الجملة، مُصنّع أو مستورد المواد الغذائية أن يكون لديه نظام لتوجيه نداء لإسترجاع المواد الغذائية غير السليمة/الفاصة كي يتمكن من إسترجاع المواد الغذائية المطروحة في السوق حيال إكتشاف أن المواد الغذائية التي أرسلت إلى مصالِح أخرى أو زبائن ملوثة أو فاسدة وقد تسبب المخاطر للمستهلك. إن هذه الفقرة مُدرجة في المعيار رقم ٣,٢,٢ من المتطلبات العامة وممارسات سلامة الأغذية. يجب أن يكون نظام توجيه النداء للإسترجاع المعتمد لديك مدوّن خطياً ويترتب عليك إتباع الإجراءات المكتوبة حين توجيهك نداء لإسترجاع الأطعمة غير السليمة أو الفاسدة.

إذا كنت تدير خدمة تقديم أطعمة أو مصلحة تجارية تباع بالتجزئة كسوبرماركت أو مطعم أو مقهى لبيع المأكولات السريعة، لن تحتاج إلى نظام توجيه نداء لإسترجاع المواد الغذائية إلا إذا كنت تعمل أيضاً كمزوّد بالجملة أو مُصنّع أو مستورد. إن بائعي الجملة، المُصنّعين أو المستوردين مسؤولين عن إسترجاع المواد الغذائية التي تُباع في السوبرماركت. أما الأطعمة التي تُباع في المطاعم والمأكولات الجاهزة التي تُباع لغرض التناول الفوري فإنها تستهلك فوراً وعليه فإن الإسترجاع غير عملي.

لكن ورغم ذلك، تلعب مصالِح بيع الأطعمة ومصالِح البيع بالتجزئة دوراً في إسترجاع السلع من المصالِح الأخرى. وتنطبق في هذه الحالة بعض المتطلبات المُحددة بالنسبة للتعريف عن والتخزين والتخلص من المواد الغذائية الخاضعة لنداء الإسترجاع والتي يُعيدها الزبائن. إن القسم بعنوان «التخلص من المواد الغذائية الخاضعة لنداء الإسترجاع أو غير السليمة أو غير الملائمة أو المُسترجعة» في صفحة الوقائع هذه يتضمن معلومات إضافية عن هذه المتطلبات.

تقرر بعض المصالِح التجارية الغذائية أحياناً إسترداد المواد الغذائية لأسباب لا علاقة لها بسلامة الأغذية، مثلاً خطأ في التعليب أو التغليف – ولربما إختاروا إسترجاعها من خلال نداء الإسترجاع المتوافر لديهم علماً إنه لا توجد أي مترتبات قانونية تفرض عليهم القيام بذلك.

الغاية من نظام توجيه نداء إسترجاع المواد

يجب لنظام الإسترجاع أن:

- يوقف أي توزيع ومبيع إضافي للسلعة غير السليمة في أقرب فرصة ممكنة؛
- إعلام الجمهور والهيئات المعنية بماهية المشكلة؛ و
- الإسترجاع الفعلي للمادة الغذائية غير السليمة من الأسواق.

سمات رئيسة لنظام توجيه نداء إسترجاع المواد

يجب أن يشمل نظام إسترجاع المواد الغذائية الميزات الرئيسية التالية:

- الهدف من وراء نداء الإسترجاع وقائمة بأسماء أعضاء فريق الإسترجاع ومسؤولياتهم؛
- سلسلة من الخطوات لتوجيه القرارات المتعلقة بالسلعة التي يُحتمل لها أن تكون غير سليمة.
- سلسلة من الخطوات لتوجيه القرارات بشأن مدى شمولية نداء الإسترجاع – مثلاً هل بلغت السلعة مرحلة البيع بالتجزئة وتم بيعها للزبائن؛
- قائمة بالهيئات التي سيتم إعلامها بعملية النداء للإسترجاع. مثلاً هيئة المواد الغذائية في أستراليا ونيوزيلندا (ANZFA) ووزراء الصحة في الكومنولث والولايات والمقاطعات، هيئات شؤون المستهلك والتجارة العادلة في هذه الولايات والمقاطعات حيث تم توزيع هذه السلعة؛
- سجلات عن الأماكن التي أرسلت إليها السلعة كتجار الجملة مثلاً ومراكز التوزيع ومحلات السوبرماركت والمستشفيات والمطاعم؛

- سجلات تتضمن معلومات من شأنها أن تساعد المصالح التجارية الأخرى والجمهور على تحديد وإعادة المادة الغذائية قيد الإسترجاع. مثلاً اسم السلعة، رمز السلعة التسلسلي (batch code)، تاريخ الدفعة، سبب إصدار نداء الإسترجاع، إلى أين يجب إعادة المادة الغذائية ويمكنُ يمكن الإتصال للحصول على معلومات إضافية؛
- الترتيبات من أجل إسترجاع الأغذية المردودة إلى محلات السوبرماركت أو المحلات الأخرى؛ و
- الترتيبات المتخذة لتحديد كمية المواد الغذائية المردودة ومعرفة كمية السلع التي ما تزال متداولة في السوق.

توجيهات متوافرة للمساعدة في عملية إسترجاع المواد الغذائية

يتوافر دليلان مجانيان من ANZFA بخصوص المواد الغذائية التي تخضع لنداء الإسترجاع.

بروتوكول الإسترجاع لقطاع صناعة الأغذية – Food Industry Recall Protocol (يخضع للمراجعة حالياً) وسيساعدك في مجال الأمور التي يجب القيام بها خلال عملية الإسترجاع ويقدم مزيداً من التفاصيل عن نوع المعلومات التي يجب أن يتضمنها نظام النداء لإسترجاع المواد.

بروتوكول الهيئات الحكومية الصحية لإسترجاع المواد الغذائية – The Government Health Authorities Food Recall Protocol والذي يُحدّد مسؤوليات الحكومة أزاء حالة توجيه نداء لإسترجاع المواد الغذائية.

التخلص من المواد الغذائية التي خضعت لنداء الإسترجاع أو غير السليمة أو غير الملائمة أو المُرْتَدّة.

يتوجب على كافة المصالح التجارية الحرص على وضع أيّ مادة غذائية خضعت لنداء الإسترجاع في خانة يسهل تحديدها بوضوح تام والحفاظ عليها منفصلة عن المواد الغذائية الأخرى. والهدف من ذلك هو تجنب بيعها عرضياً ودون قصد. ويتوجب عليك الحفاظ على هذه المواد الغذائية منفصلة تماماً لحين حصولك على تعليمات من الشركة التي وجّهت نداء الإسترجاع للمادة الغذائية تُعلمك ما ينبغي القيام به بشأن المادة وإذا كانت المادة المسترجعة غذائية، فعليك الإنتظار لحين التوصل من طرفك إلى قرار بشأن التخلص منها.

هل تحتاج إلى معلومات إضافية؟

يمكن العثور على نسخ من هذه المعايير والأدلة عن هذه الصفحات الوقائية و صفحات ونشرات أخرى ومواد داعمة من موقع ANZFA على الإنترنت (www.anzfa.gov.au).

ومع تطبيق هذه المعايير في كل ولاية ومقاطعة، سيتمكن أصحاب المصالح التجارية الإتصال بموظفي الصحة البيئية مباشرة في الحكومات البلدية أو دوائر خدمات الصحة وشعب الصحة العامة في الولاية أو المقاطعة للحصول على المزيد من الإرشادات.

إن تفاصيل تتعلق بنقاط الإتصال لكل دوائر الصحة والمجالس البلدية في الولايات أو المقاطعات مُدرجة في صفحة وقائع منفصلة بعنوان معايير سلامة المواد الغذائية – مصادر المعلومات والنصائح والإرشاد.

Australia New Zealand Food Authority
P O Box 7186
Canberra MC ACT 2610
Tel: 02 6271 2222 Fax: 02 6271 2278

Website: www.anzfa.gov.au
Email: advice@anzfa.gov.au
Advice Line: 1300 652 166

Australia New Zealand Food Authority
P O Box 10559
Wellington NZ 6036
Tel: 04 473 9942 Fax: 04 473 9855

Website: www.anzfa.govt.nz
Email: nz_reception@anzfa.gov.au
Advice Line: 0800 441 571