



食品安全標準—不安全食品的收回制度

澳大利亞新西蘭食品安全準則第三章（僅限於澳大利亞）

注意：新的《食品安全標準》不適用於新西蘭。澳新兩國之間的食物標準條例規定中不包括食品衛生標準。

何人需要食品收回制度？

批發供應商、製造商和進口商都需要有食品收回制度。制定食品收回制度，原因包括有毒細菌，化學品或異物對食品造成污染，進食後可能會對人造成傷害。

如果您是**食品批發供應商、製造商或進口商**，就必須制定食品收回制度；這樣，如果發現食品發送給食品企業或顧客後，可能受到了某種形式的污染，而且危險，不能食用，就可以從市場上收回食品。《食品安全慣例與總體要求》中第3.2.2項標準中寫有相關規定。你的收回制度必須以書面形式制定，在收回不安全食品時，必須遵循書面規定的步驟。

如果是超級市場、餐館或外賣店等**食品服務或零售企業**，但不屬於批發供應商、製造商或進口商，那麼就不需要收回制度。批發供應商、製造商或進口商負責市場上所售食品的收回工作，而在餐館或外賣店中出售的食品一般會立即食用，因此收回是不可行的。

然而，食品服務和零售企業在其他企業的收回工作中，可能仍然要發揮作用。在這種情況下，顧客退回的食品和物件，在確定、存放和處理方面，需要執行特別的規定。這份情況說明單中‘處理收回、不安全、不適於食用或退回的食品’一節對這些規定做了進一步的說明。

有時候，食品企業決定收回食品，而收回的原因與食品安全無關，比如包裝或標籤出錯，他們可能會使用收回制度來處理這類問題。不過從法律上來說，他們無需這麼做。

收回制度的目的

收回制度必須：

- 盡快終止進一步分送和銷售不安全的產品；
- 通知公眾和相關部門發生的問題；以及
- 有效地收回不安全的食品。

收回制度的主要特點

收回制度應該包括以下主要特點：

- 明確收回的目的以及收回小組成員名單及其職責；
- 採取系列步驟，指導處理潛在不安全產品帶來的危險；
- 採取系列步驟，指導決定收回的程度，比如，有關產品是否已經到達零售層面，是否已經出售給消費者；
- 通知應當知悉收回事宜的有關部門，比如澳大利亞新西蘭食品局(ANZFA)、產品所到州和領地負責衛生、消費者事務和公平交易的聯邦和州或領地的部長；

- 保存產品運送地址的記錄，比如批發商、分送中心、超級市場、醫院和餐館；
- 提供有助於其他企業和公眾辨認和退回回收食品的資料記錄，比如產品名稱、批號、日期標戳、收回原因、食品退回何處和詳情聯絡人；
- 做好食品退回到超級市場或其他銷售點後進一步回收的安排；以及
- 估算回收食品已經退回的數量以及市場上還存留的數量。

幫助進行食品收回的指導

ANZFA免費提供兩種食品收回指導。

食品業收回規程(*Food Industry Recall Protocol*) (目前正在審核)能幫助您瞭解收回過程中需要完成的事項，並詳細說明收回制度中應該包括哪些類型的資料。

政府衛生部門食品收回規程(*Government Health Authorities Food Recall Protocol*)簡述了發生食品收回事件時政府的責任。

處理收回、不安全、不適於食用或退回的食品

所有的食品企業都必須保證，需要收回的任何食品都要放好、清楚標明並與其他食品分離。這是為了防止食品被意外地出售。您必須保留這些食品，並且單獨存放，直到收回公司說明如何處理；如果食品是由您收回的，要保留食品直到您做出如何處理的決定時為止。

欲知詳情？

標準、標準指導和其他情況說明單以及輔助材料可從ANZFA網站中下載(www.anzfa.gov.au)。

隨著這些標準在各州各領地的生效，食品企業也可直接諮詢地方市政府環境衛生官員或有關州領地的衛生部門或衛生服務部以及公共衛生處。

各州各領地衛生部門和當地市政府的聯繫詳情寫在另外的情況說明單《食品安全標準－資料來源與建議》(*Food Safety Standards - Sources of information & advice*)中。

Australia New Zealand Food Authority
P O Box 7186
Canberra MC ACT 2610
Tel: 02 6271 2222 Fax: 02 6271 2278

Website: www.anzfa.gov.au
Email: advice@anzfa.gov.au
Advice Line: 1300 652 166

Australia New Zealand Food Authority
P O Box 10559
Wellington NZ 6036
Tel: 04 473 9942 Fax: 04 473 9855

Website: www.anzfa.govt.nz
Email: nz.reception@anzfa.gov.au
Advice Line: 0800 441 571