



Normativi sigurnog rada s hranom - Sustav opoziva hrane ako je hrana nesigurna

3. odlomak (samo za Australiju) Zbornik normativa o hrani za Australiju i Novi Zeland

NAPOMENA: Novi normativi sigurnosti rada s hranom se ne odnose na Novi Zeland. Propisi ugovora o normativima o hrani između Australije i Novog Zelanda ne uključuju normative o higijeni hrane.

Kome je potreban sustav opoziva hrane?

Snabdjevači na veliko, proizvođači i uvoznici moraju imati sustav opoziva hrane. Razlozi za opoziv hrane mogu biti zagađenost hrane bakterijama koje izazivaju trovanje hranom, kemikalijama ili drugim tvarima koje mogu naškoditi ako se pojedu.

Ako ste snabdjevač za veleprodaju, proizvođač ili uvoznik hrane, morate imati svoj sustav opoziva hrane koji možete koristiti za povlačenje hrane s tržišta ako saznate da hrana može biti zagađena na neki način i opasna za jelo, nakon što ste je već isporučili drugim prehranbenim poslovnim djelatnostima ili svojim kupcima. Ovaj zahtjev je određen normativom 3.2.2 Primjena sigurnog rada s hranom i opći uvjeti. Vaš sustav opoziva mora biti određen u pismenom obliku, a kod opoziva nesigurne hrane, morate se držati pisмениh procedura.

Ako ste prehrambena uslužna djelatnost ili trgovina na malo, kao što je samoposluga, restoran ili prodavaonica "takeaway" hrane, ne morate imati sustav opoziva hrane, ukoliko niste i snabdjevač na veliko, proizvođač ili uvoznik. Snabdjevači na veliko, proizvođači ili uvoznici su odgovorni za opoziv hrane koja se prodaje u samoposlugama, a hrana koja se poslužuje u restoranima i "takeaway" prodavaonicama se inače odmah pojede, tako da je opoziv neizvediv.

Međutim, posluživanje hrane i maloprodaja mogu još uvijek igrati ulogu u opozivu od neke druge poslovne djelatnosti. U tom slučaju se primjenjuju neki specifični zahtjevi kod identificiranja, skladištenja i odbacivanja opozvane hrane i opozvanih artikala koje su vratili kupci. Ovaj dio informativnog lista pod naslovom "Odstranjivanje opozvane, nesigurne, neprikladne ili vraćene hrane" sadrži dodatne informacije o tim zahtjevima.

Ponekad prehrambene poslovne djelatnosti donesu odluku o povlačenju hrane iz razloga koji nisu u svezi sigurnosti hrane, primjerice, zbog pogrešaka nastalih u pakiranju ili označavanju, i za to mogu koristiti svoj sustav opoziva, iako za takve slučajeve ne postoji zakonska obveza.

Svrha sustava opoziva

Sustav opoziva mora:

- što prije zaustaviti svaku daljnju isporuku i prodaju nesigurnog proizvoda;
- izvijestiti javnost i odgovarajuća nadležna tijela o postojećem problemu; i
- uspješno povući nesigurnu hranu.

Ključne crte sustava opoziva

Sustav opoziva treba obuhvatiti sljedeće ključne crte:

- svrha opoziva i popis članova ekipe za opoziv i njihovih obveza;
- niz koraka koji navode na odluke o rizicima vezanim za potencijalno nesiguran proizvod;
- niz koraka koji navode na odluke o stupnju opoziva - primjerice, je li proizvod već dostigao razinu maloprodaje i bio prodan potrošačima;

- popis ovlaštenih tijela koja treba izvijestiti o opozivu, primjerice, Upravu za hranu Australije i Novog Zelanda (ANZFA) i savezne i državne ili teritorijalne ministre nadležne za zdravstvo, potrošačka pitanja i pošteno trgovanje u onim državama i teritorijima u kojima je proizvod distribuiran;
- podaci o tome kamo je proizvod poslan, primjerice, veleprodavačima, distribucijskim centrima, samoposlugama, bolnicama i restoranima;
- podaci koji će pomoći drugim poslovnim djelatnostima i javnosti da prepoznaju i vrate hranu koju vi opozivate, primjerice, ime proizvoda, šifra pošiljke, datumska oznaka, razlog za opoziv, kamo treba vratiti hranu i kome se treba obratiti za više informacija;
- dogovori za preuzimanju hrane vraćene samoposlugama ili drugim prodajnim mjestima; i
- dogovori radi ocjene količine opozvane hrane koja je vraćena i koliko je te hrane još ostalo na tržištu.

Priručnici koji se mogu dobiti kao pomoć kod opoziva hrane

Postoje dva priručnika koja se mogu besplatno dobiti od ANZFA.

Protokol o opozivu u prehrambenoj industriji (Food Industry Recall Protocol) (trenutno u reviziji) pomoći će vam u tome što je potrebno učiniti tijekom opoziva i pruža vam više informacija o vrsti podataka koje treba uključiti u sustav opoziva.

Protokol državnih zdravstvenih tijela o opozivu hrane (Government Health Authorities Food Recall Protocol) ističe vladine obveze u slučaju opoziva hrane.

Odstranjivanje opozvane, nesigurne, neprikladne ili vraćene hrane

Sve prehrambene poslovne djelatnosti moraju poduzeti mjere da svaka hrana, koja podliježe opozivu, bude jasno označena i stavljena odvojeno od druge hrane. Time se želi spriječiti svaka slučajna prodaja te hrane. Morate držati i ostaviti tu hranu odvojeno dok ne dobijete upute od kompanije koja vrši opoziv hrane o tome što ćete učiniti s tom hranom ili, ako je u pitanju hrana koju ste vi opozvali, dok ne odlučite kako ćete je odstraniti.

Trebate li više informacija?

Primjerke normativa, vodiča u normative i druge informacijske materijale možete naći na ANZFA web-site-u (www.anzfa.gov.au).

Kad normativi stupe na snagu u svakoj državi i teritoriju, prehrambene poslovne djelatnosti će moći također zatražiti savjete izravno od djelatnika za zdravstvena pitanja okoliša (Environmental Health Officers) u svojim mjesnim općinama, ili od ministarstva zdravstva, ili zdravstvenih usluga u svojoj državi ili teritoriju i od službi za javno zdravstvo.

Podaci o stupanju u vezu s državnim i teritorijalnim ministarstvima zdravstva i mjesnim općinama se nalaze na posebnom informativnom listu pod naslovom *Normativi sigurnog rada s hranom - Izvori informacija i savjeti*.

Australia New Zealand Food Authority
P O Box 7186
Canberra MC ACT 2610
Tel: 02 6271 2222 Fax: 02 6271 2278

Website: www.anzfa.gov.au
Email: advice@anzfa.gov.au
Advice Line: 1300 652 166

Australia New Zealand Food Authority
P O Box 10559
Wellington NZ 6036
Tel: 04 473 9942 Fax: 04 473 9855

Website: www.anzfa.govt.nz
Email: nz.reception@anzfa.gov.au
Advice Line: 0800 441 571