



## มาตรฐานเรื่องความปลอดภัยของอาหาร - ระบบการเรียกคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัย

บทที่ 3 (เฉพาะประเทศออสเตรเลียเท่านั้น) กฎหมายมาตรฐานอาหารประเทศออสเตรเลียนิวซีแลนด์

หมายเหตุ: มาตรฐานใหม่เรื่องความปลอดภัยของอาหารนี้ไม่ได้บังคับใช้ในประเทศนิวซีแลนด์ สนธิสัญญามาตรฐานอาหารระหว่างประเทศออสเตรเลียและประเทศนิวซีแลนด์ไม่รวมถึงมาตรฐานสุขอนามัยอาหาร

### ใครจำเป็นต้องใช้ระบบเรียกคืนอาหาร?

ผู้จำหน่ายสินค้าขายส่ง ผู้ผลิตและผู้นำเข้าจำเป็นต้องมีระบบเรียกคืนอาหาร เหตุผลสำหรับการเรียกคืนอาหารนั้นอาจรวมถึง การที่อาหารปนเปื้อนด้วยเชื้อแบคทีเรียที่ทำให้อาหารเป็นพิษ หรือสารเคมีหรือสิ่งแปลกปลอมที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้บริโภคอาหารนั้นได้

ถ้าท่านเป็นผู้จำหน่ายสินค้าขายส่ง ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าอาหาร ท่านต้องมีระบบการเรียกคืนอาหารในการดำเนินงานของท่าน ซึ่งท่านสามารถเรียกคืนอาหารที่อยู่ในตลาด ถ้าท่านพบว่าอาหารนั้นมีสิ่งปนเปื้อนอย่างใดอย่างหนึ่งและเป็นอันตรายที่จะบริโภค หลังจากท่านส่งสินค้าไปยังผู้ประกอบการธุรกิจอาหารผู้อื่นหรือส่งให้ลูกค้าของท่านไปแล้ว ข้อกำหนดนี้มีปรากฏอยู่ในมาตรฐาน 3.2.2 การปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของอาหารและข้อกำหนดทั่วไป (Food Safety Practices and General Requirements) ระบบการเรียกคืนของท่านต้องมีเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และท่านต้องปฏิบัติตามกระบวนการที่เขียนไว้นั้นเมื่อเรียกคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัย

ถ้าท่านเป็นผู้ให้บริการอาหารหรือเป็นผู้ค้าปลีก เช่น ซูเปอร์มาร์เก็ต ภัตตาคารหรือร้านอาหารที่ผู้ซื้อซื้อไปรับประทานที่อื่น ท่านไม่จำเป็นต้องมีระบบการเรียกคืนสินค้า นอกจากท่านเป็นผู้จำหน่ายสินค้าขายส่งหรือผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า ผู้จำหน่ายสินค้าขายส่ง ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า มีความรับผิดชอบในการเรียกคืนอาหารที่ขายตามซูเปอร์มาร์เก็ต ส่วนอาหารที่ขายตามภัตตาคาร หรือตามร้านอาหารที่ผู้ซื้อซื้อไปรับประทานที่อื่นนั้น มักเป็นอาหารที่รับประทานทันที ดังนั้นการเรียกคืนสินค้าจึงเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ทางการปฏิบัติ

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบริการอาหารและธุรกิจการขายปลีกอาจยังต้องมีส่วนในการเรียกคืนสินค้าจากธุรกิจอย่างอื่น ในกรณีเช่นนี้ มีข้อกำหนดเฉพาะบางข้อที่ใช้กับการแสดงลักษณะ การเก็บรักษา และการกำจัดอาหารที่ถูกเรียกคืน และสินค้าอื่นที่ถูกเรียกคืนและลูกค้านำมาคืน แผนปลิวข้อมูลเกี่ยวกับส่วนนี้มีชื่อว่า "การกำจัดอาหารที่เรียกกลับคืน อาหารที่ไม่ปลอดภัย ไม่เหมาะสมสำหรับการบริโภคหรืออาหารที่ถูกส่งคืน" (Disposing of recalled, unsafe, unsuitable or returned food) มีข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องข้อกำหนดต่างๆเหล่านี้

บางครั้งผู้ประกอบการอาหารตัดสินใจที่จะเรียกคืนอาหารด้วยสาเหตุอย่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของอาหารเหล่านั้น ตัวอย่าง เช่น บรรจุภัณฑ์หรือการติดป้ายมีข้อบกพร่อง และอาจเลือกใช้ระบบการเรียกคืนสำหรับการนี้ แม้ว่าตามกฎหมายเขาไม่จำเป็นต้องทำเช่นนั้นก็ตาม

### วัตถุประสงค์ของระบบการเรียกคืน

ระบบการเรียกคืนต้อง:

- ยุติการส่งและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัยนั้นให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเร็วได้
- แจ้งให้สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบว่ามีปัญหาอะไร และ
- เรียกคืนสินค้าที่ไม่ปลอดภัยคืนกลับมาอย่างมีประสิทธิภาพ

### ลักษณะที่สำคัญของระบบการเรียกคืนสินค้า

ระบบการเรียกคืนควรมีลักษณะที่สำคัญดังต่อไปนี้:

- วัตถุประสงค์ของการเรียกคืนและรายชื่อผู้ที่เป็นสมาชิกของทีมงานเรียกคืนและหน้าที่รับผิดชอบของพวกเข
- ขั้นตอนต่างๆที่ใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเรื่องความเสี่ยงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่มีทางเป็นไปได้ว่าจะไม่ปลอดภัย
- ขั้นตอนต่างๆที่ใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเรื่องขอขายในการเรียกคืน ตัวอย่าง เช่น ผลิตภัณฑ์นั้นได้ไปถึงระดับการขายปลีกแล้วและขายให้ลูกค้าไปแล้วหรือยัง

- รายชื่อหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลที่จะต้องแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการเรียกคืนสินค้า เช่น Australia New Zealand food Authority (ANZFA) และ รัฐมนตรีประจำรัฐและเขตการปกครองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านสาธารณสุข กิจการของผู้บริโภคและการค้าที่ยุติธรรม (consumer affairs and fair trading) ในรัฐและเขตการปกครองที่ผลิตภัณฑ์นั้นถูกส่งไปจำหน่าย
- บันทึกที่บอกกว่าผลิตภัณฑ์นั้นถูกส่งไปจำหน่ายที่ใดบ้าง เช่น ผู้ขายส่ง ศูนย์จำหน่าย ซูเปอร์มาร์เก็ต โรงพยาบาลและภัตตาคาร
- บันทึกข้อมูลที่จะช่วยให้ผู้ประกอบการอื่น ๆ และสาธารณสุขทราบถึงลักษณะของอาหารที่ท่านเรียกคืน และให้นำอาหารนั้นมาคืน เช่น ชื่อของผลิตภัณฑ์นั้น หมายเลขกลุ่มหรือแบทช์โคด วันเดือนปีที่ผลิตสาเหตุของการเรียกคืน จะนำอาหารไปคืนได้ที่ไหนและจะติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ใคร
- การเตรียมการสำหรับการรับอาหารที่ถูกคัดส่งคืนจากซูเปอร์มาร์เก็ต หรือจากร้านค้าขายอื่น ๆ และ
- การเตรียมการประเมินจำนวนอาหารที่ถูกเรียกคืนซึ่งถูกส่งกลับคืนมาแล้ว และประเมินว่าอาหารที่เรียกคืนนั้นยังมีอยู่ในตลาดอีกมากน้อยเท่าใด

## มีคู่มือสำหรับช่วยเหลือในการเรียกคืนอาหาร

มีคู่มือสำหรับการเรียกคืนอาหารสองฉบับ ซึ่งจะขอได้ฟรีจาก ANZFA

พิธีการเรียกคืนในอุตสาหกรรมอาหารหรือ *The Food Industry Recall Protocol* (ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการพิจารณา ทบทวน) จะช่วยท่านได้ว่าท่านควรกระทำอะไรบางอย่างในระหว่างที่มีการเรียกคืนอาหาร และให้รายละเอียดมากขึ้นว่าควรมีข้อมูลอะไรบ้างรวมอยู่ในระบบการเรียกคืน

พิธีการเรียกคืนอาหารขององค์การรัฐบาลที่มีหน้าที่รับผิดชอบทางด้านสาธารณสุข (*The Government Health Authorities Food Recall Protocol*) แจกแจงหน้าที่รับผิดชอบของรัฐบาลในกรณีการเรียกคืนอาหาร

## การกำจัดอาหารที่ถูกเรียกคืน ไม่ปลอดภัย ไม่เหมาะสมสำหรับการบริโภคหรืออาหารที่ถูกคืนมา

ผู้ประกอบการอาหารทุกคนต้องให้แน่ใจว่าจะต้องนำอาหารใดๆ ที่ต้องถูกเรียกคืนไปแยกเก็บ เขียนบ่งไว้ชัดเจน และเก็บ แยกจากอาหารอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการนำอาหารนั้นไปขายโดยบังเอิญ ท่านต้องเก็บอาหารนี้แยกต่างหาก จนกว่าท่านจะได้รับคำแนะนำจากบริษัทที่เรียกคืนสินค้านั้นว่าให้ท่านทำอย่างไรกับสินค้านั้น หรือถ้าเป็นอาหารที่ท่านเรียกคืนให้ท่านเก็บอาหารไว้จนกว่าท่านจะตัดสินใจกำจัดอาหารนั้น

## ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือ ?

สามารถดูสำเนาเอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานและแผ่นปลิวข้อมูลอื่น ๆ ได้จากเว็บไซต์ของ ANZFA ([www.anzfa.gov.au](http://www.anzfa.gov.au))

เมื่อมาตรฐานเหล่านี้มีผลบังคับใช้ในแต่ละรัฐและเขตการปกครองแล้ว ผู้ประกอบการอาหารจะสามารถขอคำแนะนำโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ Environmental Health Officers ที่เทศบาลส่วนท้องถิ่นหรือจากกระทรวงสาธารณสุข หรือบริการสุขภาพ และจากหน่วยบริการสาธารณสุขในรัฐที่ตนพำนักอยู่

รายละเอียดสำหรับการติดต่อกระทรวงสาธารณสุขหรือบริการสุขภาพของรัฐหรือเขตการปกครองและเทศบาลส่วนท้องถิ่น มีรวมอยู่ในแผ่นปลิวข้อมูลที่แยกไปต่างหากชื่อ *มาตรฐานความปลอดภัยของอาหาร - แหล่งข้อมูลและคำแนะนำ (Food Safety Standards - Sources of information & advice)*

Australia New Zealand Food Authority  
P O Box 7186  
Canberra MC ACT 2610  
Tel: 02 6271 2222 Fax: 02 6271 2278

Website: [www.anzfa.gov.au](http://www.anzfa.gov.au)  
Email: [advice@anzfa.gov.au](mailto:advice@anzfa.gov.au)  
Advice Line: 1300 652 166

Australia New Zealand Food Authority  
P O Box 10559  
Wellington NZ 6036  
Tel: 04 473 9942 Fax: 04 473 9855

Website: [www.anzfa.govt.nz](http://www.anzfa.govt.nz)  
Email: [nz.reception@anzfa.gov.au](mailto:nz.reception@anzfa.gov.au)  
Advice Line: 0800 441 571